

Utolsó frissítés: 2024. szeptember 16.

A jelen Adatvédelmi szabályzat leírja, hogy a(z) Csákvári Csípős Cseppek (a „Webhely”, „mi”, vagy „vállalatunk”) gyűjti, használja és hozza nyilvánosságra az Ön személyes adatait, amikor felkeresi vagy használja szolgáltatásainkat, vagy vásárol a(z) csiposcseppek.hu (a „Webhely”) felületén, vagy más módon felveszi velünk a kapcsolatot a Webhellyel kapcsolatban (együttesen a „Szolgáltatások”). A jelen Adatvédelmi szabályzat alkalmazásában az „Ön” kifejezés Önt, mint a Szolgáltatások felhasználóját jelenti, függetlenül attól, hogy Ön vásárló, webhelylátogató vagy más olyan személy, akinek adatait jelen Adatvédelmi szabályzat alapján gyűjtöttük.

Kérjük, figyelmesen olvassa a jelen Adatvédelmi szabályzatot.

A jelen Adatvédelmi szabályzat változásai

A jelen Adatvédelmi szabályzatot időről időre frissíthetjük, beleértve a gyakorlatunkban bekövetkezett változásokat, vagy egyéb működési, jogi vagy szabályozási okokból. A módosított Adatvédelmi szabályzatot közzétesszük a Webhelyen, frissítjük az „Utolsó frissítés” dátumát, és megtesszük a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt egyéb lépéseket.

Az Ön személyes adatainak gyűjtése és felhasználása

A Szolgáltatások biztosítása érdekében összegyűjtjük személyes adatokat gyűjtöttünk Önről különböző forrásokból, az alábbiak szerint. Az általunk gyűjtött és felhasznált adatok attól függően változnak, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk.

Az alábbiakban meghatározott konkrét felhasználásokon túlmenően felhasználhatjuk az Önről gyűjtött adatokat az Önnel való kommunikációra, a Szolgáltatások biztosítására, fejlesztésére vagy javítására, a vonatkozó jogi kötelezettségek betartására, a vonatkozó szolgáltatási feltételek érvényesítésére, valamint a Szolgáltatások, a jogaink, valamint a felhasználóink vagy mások jogainak védelmére.

Az általunk gyűjtött személyes adatok

Az Önről megszerzett személyes adatok típusa attól függ, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba a Webhelyünkkel, és hogyan használja a Szolgáltatásainkat. Amikor a „személyes adatok” kifejezést használjuk, olyan adatokra utalunk, amelyek azonosítják vagy leírják Önt, Önre vonatkoznak, vagy kapcsolatba hozhatók Önnel. A következő szakaszok az általunk gyűjtött személyes adatok kategóriáit és konkrét típusait írják le.

Közvetlenül Öntől gyűjtött adatok

Az Ön által a Szolgáltatásainkon keresztül közvetlenül hozzánk eljuttatott adatok közé az alábbiak tartozhatnak:

- **Kapcsolattartási adatok** beleértve az Ön nevét, címét, telefonszámát és e-mail-címét.
- **Megrendelési adatok** beleértve az Ön nevét, számlázási címét, szállítási címét, fizetési visszaigazolását, e-mail-címét és telefonszámát.
- **Fiókadatok** beleértve az Ön felhasználónevét, jelszavát, biztonsági kérdéseit és a fiókbiztonsági célokra használt egyéb adatokat.
- **Ügyfélszolgálati adatok** beleértve azokat az adatokat is, amelyeket Ön a velünk folytatott kommunikációban megad, például amikor üzenetet küld a Szolgáltatásokon keresztül.

A Szolgáltatások egyes funkciói megkövetelhetik, hogy közvetlenül megadjon bizonyos adatokat magáról. Ön dönthet úgy, hogy nem adja meg ezeket az adatokat, de ezzel megakadályozhatja, hogy ezeket a funkciókat használja vagy igénybe vegye.

Az Ön használatáról gyűjtött adatok

Emellett automatikusan gyűjthetünk bizonyos adatokat a Szolgáltatásokkal való interakciójáról („**Használati adatok**”). Ehhez cookie-kat, képpontokat és hasonló technológiákat használhatunk („**Cookie-k**”). A Használati adatok tartalmazhatnak adatokat arról, hogyan éri el és használja a Webhelyünket és a fiókját, beleértve az eszközadatokat, a böngészőadatokat, a hálózati kapcsolatra vonatkozó adatokat, az Ön IP-címét és a Szolgáltatásokkal való interakciójával kapcsolatos egyéb adatokat.

Külső felektől kapott adatok

Végezetül, adatokat szerezhetünk Önről külső felektől, beleértve a szállítókkal és szolgáltatókkal, akik adatokat gyűjthetnek a nevünkben, például:

- A Webhelyünket és a Szolgáltatásainkat támogató vállalatok, például a Shopify.
- A fizetési feldolgozóink, akik az Önnel kötött szerződésünk teljesítése érdekében fizetési adatokat (pl. bankszámla, hitel- vagy betéti kártya adatai, számlázási cím) gyűjtenek, hogy feldolgozzák az Ön fizetését a megrendelések teljesítése, valamint az Ön által kért termékek vagy szolgáltatások biztosítása érdekében.
- Amikor felkeresi a Webhelyünket, megnyitja vagy rákattint az általunk küldött e-mailekre, vagy interakcióba lép a Szolgáltatásainkkal vagy hirdetéseinkkel, mi vagy külső felek, akikkel együttműködünk, automatikusan gyűjthetünk bizonyos adatokat online nyomkövetési technológiák, például képpontok, webjelzők, szoftverfejlesztői kiegészítők, külső féltől származó könyvtárak és cookie-k segítségével.

A külső felektől megszerzett bármely adatot a jelen Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően kezeljük. Ezzel kapcsolatban lásd az alábbi szakaszt: *Külső felek webhelyei és hivatkozásai*.

Az Ön személyes adatainak használata

- **Termékek és szolgáltatások biztosítása.** A személyes adatait arra használjuk, hogy az Önnel kötött szerződésünk teljesítése érdekében Szolgáltatásokat biztosítsuk Önnek,

beleértve a fizetések feldolgozását, a megrendelések teljesítését, a fiókjával, vásárlásaival, visszaküldéseivel, cseréivel vagy egyéb tranzakcióival kapcsolatos értesítések küldését, a fiókja létrehozását, karbantartását és egyéb módon történő kezelését, a szállítás megszervezését, a visszaküldés és a csere megkönnyítését, valamint a fiókjához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat és funkciókat.

- **Marketing és hirdetés.** A személyes adatait marketing- és promóciós célokra használhatjuk fel, például marketing-, hirdetési és promóciós közlemények küldésére e-mailben, szöveges üzenetben vagy postai úton, valamint termékek vagy szolgáltatások hirdetéseinek megjelenítésére. Ez magában foglalhatja a személyes adatainak felhasználását a Szolgáltatások és a Webhelyünkön és más webhelyeken megjelenő hirdetések jobb személyre szabására. Ha Ön EGT-lakos, akkor a jelen adatkezelési tevékenységek jogalapja a termékeink értékesítéséhez fűződő jogos érdekünk, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint.
- **Biztonság és csalásmegelőzés.** A személyes adatait arra használjuk, hogy felderítsük, kivizsgáljuk vagy intézkedjünk az esetleges csalárd, illegális vagy rosszindulatú tevékenységekkel kapcsolatban. Ha a Szolgáltatások használata és a fiókregisztráció mellett dönt, Ön felelős a fiók hitelesítő adatainak biztonságáért. Erősen javasoljuk, hogy ne ossza meg a felhasználónevét, jelszavát vagy egyéb hozzáférési adatait másokkal. Ha úgy gondolja, hogy a fiókját feltörték, azonnal lépjen kapcsolatba velünk. Ha Ön EGT-lakos, a jelen adatkezelési tevékenységek jogalapja az a jogos érdekünk, hogy a webhelyünk biztonságát megőrizzük az Ön és más ügyfelek számára, a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint.
- **Kommunikáció Önnel és szolgáltatásfejlesztés.** A személyes adatait arra használjuk fel, hogy ügyfélszolgálatot biztosítsunk, és javítsuk a Szolgáltatásainkat. Ez jogos érdekünk annak érdekében, hogy válaszolni tudjunk Önnek, hatékony szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek, és fenntartsuk az Önnel való üzleti kapcsolatunkat szerint a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint.

Cookie-k

Számos webhely hasonlóan mi is cookie-kat használunk a Webhelyünkön. Az áruházunk Shopify segítségével való működtetésével kapcsolatos Cookie-król a következő webhelyen talál részletes információkat: <https://www.shopify.com/legal/cookies>. Cookie-kat használunk a Webhelyünk és a Szolgáltatásaink működtetésére és fejlesztésére (beleértve az Ön tevékenységeinek és preferenciáinak rögzítését), elemzések futtatására, és a felhasználók Szolgáltatásokkal való interakciójának jobb megértésére (jogos érdekünkben a Szolgáltatások kezelése, javítása és optimalizálása céljából). Külső feleknek és szolgáltatóknak engedélyezhetjük a Cookie-k használatát a Webhelyünkön, hogy a Webhelyünkön és egyéb webhelyeken található szolgáltatásokat, termékeket és hirdetéseket jobban személyre szabhassuk.

A legtöbb böngésző alapértelmezés szerint automatikusan elfogadja a Cookie-kat, de beállíthatja, hogy a böngészője eltávolítsa vagy elutasítsa a Cookie-kat a böngésző beállításai

között. Tartsa szem előtt, hogy a Cookie-k eltávolítása vagy letiltása negatívan befolyásolhatja a felhasználói élményt, és előfordulhat, hogy egyes Szolgáltatások, beleértve bizonyos funkciókat és általános funkciókat, hibásan működnek, vagy nem érhetőek el. Emellett előfordulhat, hogy a Cookie-k letiltása nem akadályozza meg teljesen az adatok megosztását külső felekkel, például hirdetési partnereinkkel.

A személyes adatok közlése

Bizonyos körülmények között közölhetjük a személyes adatait külső feleknek szerződésteljesítés céljából, jogszabályi célokra és egyéb okokból, amelyekre a jelen Adatvédelmi szabályzat vonatkozik. Ilyen körülmények lehetnek:

- A szállítókkal vagy más külső felekkel, akik a nevünkben szolgáltatásokat nyújtanak (pl. IT-kezelés, fizetésfeldolgozás, adatelemzés, ügyfélszolgálat, felhőalapú tárolás, teljesítés és szállítás).
- Üzleti és marketingpartnerekkel a szolgáltatások és hirdetések biztosítása céljából. Üzleti és marketingpartnereink az Ön adatait saját adatvédelmi nyilatkozataiknak megfelelően használják fel.
- Amikor Ön arra utasít vagy kér minket, vagy más módon hozzájárul bizonyos adatok külső felek számára történő közléséhez, például termékek szállításához, vagy közösségimédia-widgetek vagy bejelentkezési integrációk használatával.
- A leányvállalatainkkal vagy más módon vállalati csoportunkon belül, a sikeres üzletvitelhez fűződő jogos érdekeink érdekében.
- Egy üzleti tranzakcióval, például egyesüléssel vagy csőddel kapcsolatban, az alkalmazandó jogi kötelezettségeknek való megfelelés (beleértve az idézésekre, házkutatási parancsokra és hasonló kérésekre való válaszadást), az alkalmazandó szolgáltatási feltételek érvényesítése, valamint a Szolgáltatások, jogaink, felhasználóink vagy mások jogainak védelme érdekében.

A fenti, „*Hogyan gyűjtjük és használjuk az Ön személyes adatait*” és „*Hogyan adjuk ki a személyes adatokat*” című pontokban meghatározott célokból a felhasználók személyes adatainak és érzékeny személyes adatainak alábbi kategóriáit adjuk ki:

Kategória

Címzettek kategóriái

- Azonosítók, például alapvető kapcsolattartási adatok és bizonyos megrendelési és számlaadatok
- Kereskedelmi adatok, például megrendelési, vásárlási és ügyfélszolgálati adatok
- Internetes vagy más hasonló hálózati tevékenység, például Használati adatok
- Földrajzi helyadatok, például IP-cím vagy egyéb technikai intézkedések által meghatározott helyek
- Szállítók és külső felek, akik a nevünkben szolgáltatásokat nyújtanak (például internetszolgáltatók, fizetésfeldolgozók, teljesítési partnerek, ügyfélszolgálati partnerek és adatelemző szolgáltatók)
- Üzleti és marketingpartnerek
- Leányvállalatok

Nem használunk fel és nem közlünk érzékeny személyes adatokat az Ön beleegyezése nélkül, illetve az Önre vonatkozó jellemzők kikövetkeztetése céljából.

Az Ön beleegyezésével személyes adatokat osztunk meg hirdetési és marketingtevékenység céljából, az alábbiak szerint.

Külső felek webhelyei és hivatkozásai

A Webhelyünk hivatkozásokat tartalmazhat külső felek által üzemeltetett webhelyekre vagy egyéb online platformokra. Ha olyan webhelyekre mutató hivatkozásokat követ, amelyek nem kapcsolódnak hozzánk vagy nem állnak az ellenőrzésünk alatt, tekintse át azok adatvédelmi és biztonsági szabályzatait, valamint egyéb feltételeit. Nem vállalunk garanciát és nem vállalunk felelősséget az ilyen webhelyek adatvédelméért vagy biztonságáért, beleértve az ezeken a webhelyeken található információk pontosságát, teljességét vagy megbízhatóságát. Az Ön által nyilvános vagy félig nyilvános helyeken megadott adatok, beleértve a külső felek közösségi platformjain megosztott adatokat is, a Szolgáltatások más felhasználói és/vagy az említett külső felek platformjainak felhasználói számára is megtekinthetők, anélkül, hogy azok felhasználását mi vagy egy külső fél korlátozná. Az ilyen jellegű hivatkozások feltüntetése önmagában nem jelenti a platformokon található tartalmak, illetve azok tulajdonosainak vagy üzemeltetőinek jóváhagyását, kivéve a Szolgáltatásokban közölt eseteket.

Gyermekek adatai

A Szolgáltatásokat nem gyermekek általi használatra szánjuk, és tudatosan nem gyűjtünk semmilyen személyes adatot a gyermekekről. Ha Ön egy gyermek szülője vagy gyámja, aki megadta nekünk a személyes adatait, az alábbi elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot az adatok törlésének kérelmezéséhez.

A jelen Adatvédelmi szabályzat hatálybalépésének napján nem tudunk ténylegesen arról, hogy 16 éven aluli személyek személyes adatait „megosztjuk” vagy „értékesítjük” (ahogyan ezeket a fogalmakat a vonatkozó jogszabályok meghatározzák).

Az Ön adatainak biztonsága és megőrzése

Tartsa szem előtt, hogy egyetlen biztonsági intézkedés sem tökéletes vagy áthatolhatatlan, és nem tudjuk garantálni a „tökéletes biztonságot”. Emellett előfordulhat, hogy az Ön által nekünk küldött adatok nincsenek biztonságban az átvitel során. Azt javasoljuk, hogy ne használjon nem biztonságos csatornákat érzékeny vagy bizalmas adatok közlésére.

Az, hogy mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait, különböző tényezőktől függ, például, hogy szükségünk van-e az adatokra az Ön fiókjának fenntartásához, a Szolgáltatások biztosításához, a jogi kötelezettségek betartásához, a viták megoldásához vagy más vonatkozó szerződések és szabályzatok érvényesítéséhez.

Az Ön jogai

Attól függően, hogy hol él, az alábbiakban felsorolt jogok közül néhány vagy mindegyik megilleti Önt a személyes adataival kapcsolatban. Ezek a jogok azonban nem abszolút jellegűek, csak bizonyos körülmények között érvényesülhetnek, és bizonyos esetekben a jogszabályok által megengedett módon elutasíthatjuk a kérelmét.

- **Hozzáféréshez való jog:** Önnek jogában áll hozzáférést kérelmezni az Önről tárolt személyes adatokhoz, beleértve az adatai felhasználásának és megosztásának módjait.
- **Törléshez való jog:** Önnek jogában áll az Önről tárolt személyes adatok törlését kérelmezni.
- **Helyesbítéshez való jog:** Önnek jogában áll kérelmezni, hogy helyesbítsük az Önről tárolt pontatlan személyes adatokat.
- **Hordozhatósághoz való jog:** Bizonyos körülmények között és bizonyos kivételekkel jogában állhat másolatot kapni az Önről tárolt személyes adatokról, és kérelmezheti, hogy azokat külső félnek továbbítsuk.
- **Az adatok értékesítése és megosztása, illetve a célzott hirdetések elutasításához való jog:** Önnek jogában állhat utasítani minket, hogy ne „értékesítsük” vagy „osszuk meg” a személyes adatait, vagy hogy lemondjon személyes adatainak a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében „célzott hirdetésnek” minősülő célokra történő kezeléséről. Tartsa szem előtt, hogy ha a Webhelyünket úgy keresi fel, hogy a Global Privacy Control leiratkozási preferenciára vonatkozó jelzése engedélyezve van, attól

függően, hogy hol tartózkodik, akkor ezt automatikusan úgy kezeljük, mint egy leiratkozási kérelmet az adatok „értékesítéséről” vagy „megosztásáról” az eszköz és a böngésző esetében, amelyet a Webhely felkereséséhez használ.

- **A kezelés korlátozása:** Önnek jogában áll kérelmezni tőlünk, hogy állítsuk le vagy korlátozzuk a személyes adatok kezelését.
- **A hozzájárulás visszavonása:** Ha az Ön személyes adatainak kezeléséhez hozzájárulásra támaszkodunk, akkor Önnek jogában áll visszavonni ezt a hozzájárulást.
- **Fellebbezés:** Ha elutasítjuk a kérelme feldolgozását, jogában áll fellebbezni a döntésünk ellen. Ezt úgy teheti meg, hogy közvetlenül válaszol az elutasításra.
- **Kommunikációs beállítások kezelése:** Promóciós e-maileket küldhetünk Önnek, és Ön bármikor leiratkozhat ezekről az Önnek küldött e-mailjeinkben található leiratkozási lehetőség használatával. Ha leiratkozik, továbbra is küldhetünk Önnek nem promóciós jellegű e-maileket, például a fiókjával vagy az Ön által leadott megrendelésekkel kapcsolatos e-maileket.

Ön e jogok bármelyikét gyakorolhatja, ahol az a Webhelyünkön fel van tüntetve, vagy felveheti velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségeken.

Nem fogjuk Önt hátrányosan megkülönböztetni e jogok gyakorlása miatt. Előfordulhat, hogy adatokat kell gyűjtenünk Öntől a személyazonosságának ellenőrzéséhez, például az e-mail-címét vagy a fiókadatát, mielőtt érdemi választ adnánk a kérelmére. A vonatkozó jogszabályokkal összhangban Ön kijelölhet egy meghatalmazott ügynököt, aki az Ön nevében kérelmet nyújt be jogai gyakorlása érdekében. Mielőtt elfogadnánk egy ilyen jellegű kérelmet egy ügynöktől, megköveteljük, hogy az ügynök igazolja, hogy Ön felhatalmazta, hogy az Ön nevében járjon el, és szükségünk lehet arra, hogy közvetlenül nálunk igazolja a személyazonosságát. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően időben válaszolunk a kérelmére.

Panasztétel

Ha panasz van a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken. Ha nem elégedett a panaszára adott válaszukkal, lakóhelyétől függően jogában áll fellebbezni a döntésünk ellen úgy, hogy felveszi velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken, vagy benyújthatja panaszát a helyi adatvédelmi hatósághoz is. Az EGT-re vonatkozóan [itt](#) találja a felelős adatvédelmi felügyeleti hatóságok listáját.

Nemzetközi felhasználók

Tartsa szem előtt, hogy az Ön személyes adatait az Ön országán kívülre továbbíthatjuk, valamint ott tárolhatjuk és kezelhetjük. Az Ön személyes adatait ezen országok munkatársai és külső fél szolgáltatói és partnerei is kezelik.

Ha a személyes adatait Európán kívülre továbbítjuk, olyan elismert továbbítási mechanizmusokra támaszkodunk, mint az Európai Bizottság általános szerződési feltételei, vagy az Egyesült Királyság illetékes hatósága által kiadott bármely ezzel egyenértékű szerződés, kivéve, ha az adattovábbítás egy olyan országba történik, amelyről megállapították, hogy megfelelő szintű védelmet nyújt.

Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése van az adatvédelmi gyakorlatunkkal vagy a jelen Adatvédelmi szabályzattal kapcsolatban, vagy ha élni szeretne bármely rendelkezésére álló jogával, hívjon minket, írjon e-mailt (info@csiposcseppek.hu), vagy lépjen kapcsolatba velünk (Bertalan Lajos utca 24, 5/1, Budapest, 1111, HU).

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében, és ha kifejezetten másként nem rendelkezik, mi vagyunk az Ön személyes adatainak adatkezelője.